



POLÍTICA DE ENVÍOS

Actualizada a 1 de noviembre de 2020

1) INFORMACIÓN GENERAL

Todos los pedidos se preparan dentro de las 24 horas hábiles a partir de la fecha de confirmación del pedido. Esto puede variar durante las temporadas de rebajas o promociones.

A todos los pedidos se les asigna un número de seguimiento que se envía por correo para que se pueda hacer el seguimiento del pedido en todo momento.

Si crees que tu pedido se está demorando o tienes alguna incidencia puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través del correo electrónico bycala@outlook.com.

Para todos los envíos a España, la empresa de mensajería encargada del reparto y transporte de todos nuestros pedidos es Correos o Correos Express.

Para pedidos internacionales, los envíos son franqueados a otras compañías de transporte aéreo.

No se podrán realizar envíos a apartados de correos ni contrarrembolso.

Las compañías de paquetería de envío de los pedidos pueden ser diferentes a las señaladas en el punto siguiente de acuerdo a la eficiencia del pedido y siempre con el objetivo de cumplir los plazos de entrega.

2) TIPOS DE ENVIOS Y PLAZO DE ENTREGA:

Envíos a la península

- **Envío Estándar**¹: Se envía a través de Paq Estándar de Correos, cuyo plazo de entrega es de entre 48 y 72 horas hábiles desde la admisión del pedido por correos. Este pedido no incluye la envoltura individualizado de los productos del pedido.
- **Envío Express***: Se envía a través de Correos Express, cuyo plazo de entrega es de entre 24 horas hábiles desde la admisión del pedido por Correos Express. Este pedido no incluye la envoltura individualizado de los productos del pedido.
- **Envío Individualizado**: Normalmente incluimos más de un artículo por caja personalizada para poder ofrecerte opciones de envío gratuito. Si tu compra incluye más de un artículo y quieres recibirlos envueltos individualmente, selecciona la opción "envoltura individualizada" en la casilla de "ENVÍOS". Se envía con las mismas condiciones y plazo de entrega que el Envío Estándar

¹ Debido a la saturación de las empresas de paqueterías y envíos durante la época de Black Friday, Cyber Monday y Navidad es posible que algunos envíos sufran un ligero retraso en la entrega y no garantizan los plazos de entrega. Si tu pedido no ha sido entregado en un tiempo razonable, por favor ponte en contacto con nosotros.

Envíos fuera de la Península

- Envío Estándar²: Se envía a través de Paq Estándar de Correos, cuyo plazo de entrega es de entre 48 y 72 horas hábiles desde la admisión del pedido por correos. Este pedido no incluye la envoltura individualizado de los productos del pedido.
- Envío Express*: Se envía a través de Paq Premiun de Correos, cuyo plazo de entrega es de entre 24 y 48 horas hábiles desde la admisión del pedido por correos. Este pedido no incluye la envoltura individualizado de los productos del pedido.
- Envío Individualizado: Normalmente incluimos más de un artículo por caja personalizada para poder ofrecerte opciones de envío gratuito. Si tu compra incluye más de un artículo y quieres recibirlos envueltos individualmente, selecciona la opción "envoltura individualizada" en la casilla de "ENVÍOS". Se envía con las mismas condiciones y plazo de entrega que el Envío Estándar.

² Debido a la saturación de las empresas de paqueterías y envíos durante la época de Black Friday, Cyber Monday y Navidad es posible que algunos envíos sufran un ligero retraso en la entrega y no garantizan los plazos de entrega. Si tu pedido no ha sido entregado en un tiempo razonable, por favor ponte en contacto con nosotros.