



## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

### ¿EN QUÉ CASOS PUEDO CAMBIAR O DEVOLVER UN ARTÍCULO?

En todos los casos expuestos a continuación:

- a) Me he equivocado de talla y me gustaría cambiarla;
- b) El producto no es lo que esperaba y me gustaría cambiarlo por otro o devolverlo;
- c) He recibido el pedido en mal estado

En cualquiera de los casos, es imprescindible que los productos sujetos a un cambio o a una devolución estén en perfecto estado y sin signos evidentes de uso, de lo contrario no podrá realizarse ningún cambio o devolución. Es tu responsabilidad proporcionar el embalaje adecuado para asegurar que los artículos lleguen a BYCALA en perfectas condiciones. Si tienes dificultad para encontrar un embalaje adecuado, sugerimos utilizar la caja original en la que recibiste tu pedido. Si los artículos se reciben en mal estado, no podremos efectuar la devolución solicitada.

El período de tiempo para cambiar o devolver un artículo es de 14 días a partir de la fecha de entrega del pedido.

Excepciones: El periodo de cambio o devolución para los pedidos realizados del 28 de noviembre al 6 de enero es hasta el 20 de enero.

### ¿QUÉ DEBO HACER PARA REALIZAR UN CAMBIO O UNA DEVOLUCIÓN?

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Una vez solicitado el cambio y/o devolución a nuestro equipo de Atención al Cliente en el correo [bycala@outlook.com](mailto:bycala@outlook.com), este te informará sobre los pasos a seguir para cambiar el artículo y el coste.

BYCALA no se responsabilizará de cualquier extravío que el paquete haya sufrido durante el envío, y será responsabilidad del cliente asegurarse de que dicho paquete llega a nuestras instalaciones en perfectas condiciones.

### ¿CUÁL ES EL PERÍODO PARA HACER UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN?

El periodo para realizar un cambio o una devolución es de 14 días naturales posteriores a la entrega del pedido.

Excepciones: El periodo de cambio o devolución para los pedidos realizados del 28 de noviembre al 6 de enero es hasta el 20 de enero.